

**OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU NA USŁUGI SPOŁECZNE  
NR 1/US/2018**

**NA ŚWIADCZENIE SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA  
OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI**

Postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne o wartości mniejszej niż wyrażona w złotych równoważąc kwoty 750 000,00 euro, prowadzone zgodnie z art. 138 o Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.).

- I. Zamawiający:** Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. Gen. Józefa Hallera 11  
86-100 Świecie
- II. Przedmiot zamówienia:** świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania
- III. Rodzaj zamówienia:** Usługi społeczne
- IV. Wspólny Słownik Zamówień CPV:**

85000000-9 – usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej  
85311200-4 – usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych  
85312120-6 – usługi opieki dziennej nad dziećmi i młodzieżą niepełnosprawną

**V. Opis przedmiotu, zakres i wielkość zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania.

Szczegółowy szacowany zakres zamówienia obejmuje: specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania zgodnie z § 2 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. 2005 Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) w wymiarze szacowanym około 6276 godzin w okresie realizacji zamówienia, w tym:

- około 2700 godzin usług wykonywanych przez terapeutę/ów;
- około 30 godzin usług wykonywanych przez psychologa/ów;
- około 30 godzin usług wykonywanych przez pedagoga/ów;
- około 1056 godzin usług wykonywanych przez logopedę/ów;
- około 2220 godzin usług wykonywanych przez fizjoterapeutę/ów;
- około 120 godzin usług wykonywanych przez surdologopedę/ów;
- około 120 godzin usług wykonywanych przez surdopedagoga/ów.

Szacowana liczba osób objętych usługami: około 72 osób.

Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia faktyczna liczba osób, na rzecz, których świadczone będą usługi i faktyczna liczba godzin świadczenia usług będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, którym przysługuje pomoc i od zakresu tej pomocy.

Zamawiający przyjmuje, że jedna godzina usługi to 60 minut. Czas jednej godziny wykonywania usług opiekuńczych nie obejmuje czasu dojazdu lub dojazdu do klienta, ani powrotu po wykonanej usłudze. Usługi będą świadczone w środowisku miejsca

zamieszkania świadczeniobiorcy na terenie **gminy Świecie**, usługi mogą być świadczone w dowolnych dniach tygodnia, w tym także w dni ustawowo wolne od pracy w godzinach ustalonych wspólnie przez Zamawiającego, świadczeniobiorcę oraz Wykonawcę, z tym, że Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia realizacji usług w godzinach od 8:00 do 19:00, tj. rozpoczynać nie wcześniej niż o 8.00, a kończyć nie później niż o 19.00.

Zamawiający wymaga, aby zamówienie realizowane było zgodnie z następującą podstawą prawną niezbędną i konieczną do prawidłowego wykonania zamówienia:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 t. j. z późn zm.);
2. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2017 r., poz. 882 t. j. z późn zm.);
3. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).

Zamawiający wymaga (**wymóg niezbędny i konieczny**), aby osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia spełniały wymogi na podstawie § 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. 2005 Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.):

- Specjalistyczne usługi powinny być świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi;
- Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać **co najmniej półroczny staż** w jednej z następujących jednostek:
  - 1) szpitalu psychiatrycznym;
  - 2) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
  - 3) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
  - 4) ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
  - 5) zakładzie rehabilitacji;
  - 6) innej jednostce niż wymienione w pkt 1-5, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w ust. 1 w/w rozporządzenia, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w ust. 2 w/w rozporządzenia i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje;
- **Osoby świadczące usługi poprzez kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:**

l

- 1) umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;
- 2) kształtowania nawyków celowej aktywności;
- 3) prowadzenia treningu zachowań społecznych.

Karta pracy oraz zestawienie wykonanych usług:

Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia jest zobowiązany do prowadzenia dla każdego klienta karty pracy specjalistów realizujących usługi, odrębnie dla każdego miesiąca. Karta pracy w celu zapewnienia bieżącej kontroli przez Zamawiającego musi być wypełniana na bieżąco, własnoręcznie, każdorazowo podpisana przez specjalistę i świadczeniobiorcę, jako potwierdzenie wykonanej usługi w danym czasookresie. Po każdej wizycie specjalisty realizującego usługi. Karta pracy w ciągu miesiąca kalendarzowego pozostaje w mieszkaniu klienta, z możliwością wglądu w nią przez pracownika socjalnego lub inną upoważnioną osobę ze strony Zamawiającego. Wykonawca przekazuje karty pracy Zamawiającemu wraz z fakturą/rachunkiem i tabelarycznym zestawieniem wykonanych usług. Brak danych w karcie pracy, własnoręcznego podpisu świadczeniobiorcy wyklucza możliwość potraktowania, jako dowód potwierdzający wykonanie usługi. Skutek: Zleceniodawca zastrzega w takim przypadku niewypłacenia zapłaty za usługę.

Indywidualne plany zajęć:

Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia jest zobowiązany do stworzenia indywidualnego planu zajęć świadczenia usług, jako dokumentu planistycznego, dla każdego świadczeniobiorcy oddzielnie, w celu możliwości monitorowania czasu pracy, celu terapii/rehabilitacji/logopedii itp., w celu wybranej metody, techniki, narzędzi specjalistów świadczących usługi. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia indywidualnych planów zajęć świadczonych usług najpóźniej do 5 dnia miesiąca, będącego dniem roboczym. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług w czasie trwania danego miesiąca Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia indywidualnego planu zajęć świadczenia usług dla danej osoby w terminie 5 dni roboczych od daty ich rozpoczęcia. Za dzień rozpoczęcia usług przyjmuje się datę wskazaną w indywidualnym zleceniu wydanemu przez Zleceniodawcę. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zleceniodawcy nie rzadziej niż raz na kwartał ewaluacji sporządzonej w środowisku świadczonych usług. Ewaluacja ma zawierać ocenę nabytych umiejętności, postępów zdobytych przez świadczeniobiorcę dzięki specjalistycznym usługom.

Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania rachunku lub faktury za wykonaną usługę do 2-go dnia roboczego każdego miesiąca – następującego po miesiącu, w którym wykonana została usługa wraz z kartami pracy oraz zestawieniem zrealizowanych usług, o których mowa powyżej. Wyjątkiem jest miesiąc grudzień 2018 roku, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia rachunku lub faktury za wykonaną usługę do 27 grudnia 2018 roku. Zamawiający żąda, aby karta pracy, indywidualny plan zajęć świadczonych usług, ewaluacja oraz zestawienie wykonanych usług były wypełniane rzetelnie i systematycznie oraz czytelnie, potwierdzone własnoręcznym podpisem świadczeniobiorcy lub opiekuna prawnego.

Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania tajemnicy służbowej zgodnie z Ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 t. j. z późn zm.) oraz Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 t. j. z późn. zm.).

**VI. Termin realizacji zamówienia:** 6 miesięcy - od 01.07.2018 roku do 31.12.2018 roku



## VII. Podstawa świadczonej usługi:

- Decyzja administracyjna przyznająca specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydana przez OPS w Świeciu;
- Szacowana ilość osób oraz ilość godzin odzwierciedlają obecną ilość osób wymagających specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz przyznaną im liczbę godzin. Rzeczywista liczba godzin świadczenia usług uzależniona będzie od potrzeb Zamawiającego. W stosunku do ilości godzin Zamawiający zastrzega, że mogą one ulec zmianie (**zwiększeniu lub zmniejszeniu**), ponieważ nie można ich określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność liczby świadczeniobiorców i ich potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową;
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wykonywane będą dla świadczeniobiorców OPS w Świeciu uprawnionych do korzystania z tych usług na podstawie decyzji administracyjnej, poprzedzonej wywiadem rodzinnym środowiskowym sporządzonym przez pracownika socjalnego. Decyzja wydana przez OPS w Świeciu. Decyzja określa miejsce, czas i miesięczną liczbę godzin przyznanych specjalistycznych usług oraz odpłatność;
- Zamawiający nie wyraża zgody na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie objętych zleceniem lub wobec, których nie wydano decyzji administracyjnej przyznającej przedmiotowe usługi.

## VIII. Istotne warunki zamówienia:

Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego:

- prowadzenia dokumentacji świadczonych usług przez specjalistów w formie karty pracy wraz z podpisami świadczeniobiorców, potwierdzających wykonanie usługi;
- przedstawiania opisowego sprawozdania z zakresu wykonanych usług;
- przedstawiania zestawienia zrealizowanych specjalistycznych usług opiekuńczych;
- przedkładania rachunku lub faktury za wykonaną usługę do 2-go dnia roboczego każdego miesiąca – następującego po miesiącu, w którym wykonana została usługa wraz z kartą pracy z wyjątkiem miesiąca grudnia 2018 roku, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia rachunku lub faktury za wykonaną usługę do 27 grudnia 2018 roku oraz zestawieniem zrealizowanych usług i sprawozdaniem, o których mowa powyżej.

## IX. Kryteria oceny ofert: cena brutto jednej godziny usługi oraz doświadczenie zawodowe

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium:

- najniższa cena brutto za wykonanie jednej godziny usługi (**załącznik nr 1**);
- doświadczenie zawodowe poświadczone spełnieniem wymogu niezbędnego i koniecznego do realizacji zamówienia przez osoby skierowane przez Wykonawcę na podstawie § 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. 2005 Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) (**załącznik nr 2**).

## X. Termin złożenia oferty: ofertę należy złożyć do dnia 14 maja 2018 roku do godz. 9.00

## XI. Termin otwarcia oferty: 14 maj 2018 roku, godz. 9.30

**XII. Miejsce złożenia oferty:** ofertę można złożyć osobiście u zamawiającego w sekretariacie lub pocztą na kopercie należy umieścić napis „**Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne nr 1/US/2018**”. Można także pocztą elektroniczną na adres: [sekretariat@ops-swiecie.pl](mailto:sekretariat@ops-swiecie.pl) lub faksem pod nr **(052) 33 15 990**

**XIII. Osoba do kontaktu:**

Mateusz Godek  
e-mail: [sekretariat@ops-swiecie.pl](mailto:sekretariat@ops-swiecie.pl)  
telefon: 52 519 05 40

**XIV. Informacje dodatkowe:**

- oferty złożone po terminie zostaną odrzucone;
- otwarcie ofert jest niejawne;
- oferta powinna być złożona w języku polskim;
- cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich (PLN);
- Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę, złożenie przez tego samego Wykonawcę więcej niż jednej oferty spowoduje ich odrzucenie;
- oferta musi obejmować całość zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych;
- po wybraniu najkorzystniejszej oferty zamawiający skontaktuje się wyłącznie z wybranym oferentem;
- z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa;
- informacja o wyborze oferty będzie umieszczona na stronie internetowej OPS w Świeciu [www.ops-swiecie.pl](http://www.ops-swiecie.pl) oraz stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej OPS w Świeciu [www.bip.ops-swiecie.pl](http://www.bip.ops-swiecie.pl). oraz tablicy ogłoszeń OPS.

Z up. BURMISTRZA  
*Marzena Brac*  
mgr Marzena Brac  
KIEROWNIK  
Ośrodka Pomocy Społecznej